



WARUNKI GWARANCJI I ZASADY PROCEDURY REKLAMACYJNEJ

1. WARUNKI GWARANCJI

F.H. Żmijkowski udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu przez nabywcę detalicznego, o ile karta gwarancyjna lub szczególne warunki promocji dla wybranych grup produktów, nie stanowią inaczej. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na części zakupione w F.H. Żmijkowski, nie podlegające jakimkolwiek modyfikacjom przed zamontowaniem lub w trakcie eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje :

A/ Części uszkodzonych :

- w trakcie montażu
- w wyniku wykorzystania w montażu zużytych lub uszkodzonych innych części współpracujących
- na skutek wypadku
- podczas użytkowania pojazdu w sposób niezgodny ze specyfikacją fabryczną samochodu.

B/ Części zamontowanych niezgodnie ze specyfikacją katalogu producenta części i/lub producenta samochodu.

C/ Części, które nie zostały zamontowane przez warsztat samochodowy.

D/ Zużycia eksploatacyjnego przekraczającego przebieg 60.000 km. W okresie gwarancji.

E/ Amortyzatorów lub sprężyn nie wymienianych w parach.

***Na produkty firmy Euro Driveshafts LTD udzielana jest gwarancja na okres 12 miesięcy, odpowiedzialność ponoszona jest jedynie do wartości sprzedawanego towaru.

2. ZASADY PROCEDURY REKLAMACYJNEJ

Reklamacje są rozpatrywane przez F.H. Żmijkowski po przedstawieniu:

- reklamowanej części
- wypełnionego druku „Zgłoszenia reklamacyjnego”
- dowodu zakupu (paragon – oryginał, F-Vat - kopie)

Reklamacje po wcześniejszym uzgodnieniu powinny być przesłane do siedziby F.H. Żmijkowski:

ul. Połczyńska 77, 01-336 Warszawa

lub

ul. Wiślana 35A, 05-092 Łomianki

3. CZAS REKLAMACJI

Zgodnie z obowiązującym prawem jesteśmy zobowiązani odpowiedzieć na reklamację w ciągu 14 dni roboczych.